

1. Sertifikanın Başlığı ⁽¹⁾

**Konaklama ve Seyahat Hizmetleri Alanı
Operasyon Dalı**

⁽¹⁾ Anadilde yazıldığı şekliyle

2. Sertifika Başlığının Tercümesi ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Uygunsa yazın. Bu tercümenin yasal bir hükmü yoktur.

3. Beceri ve Yetkinliklerin Profili

Bu sertifika sahibi;

- Konuk ilişkilerini yürütür.
- Kat hizmetlerinde organizasyon yapar.
- Ön büro hizmetlerini yürütür.
- Seyahat acenteciliği hizmetlerini yürütür.
- Seyahat hizmetlerinde mesleki yabancı dili kullanır.
- Mesleki yabancı dili kullanır.
- Dosyalama ve arşivleme yapar.
- Anadolu kültürünü tanıtır.
- Anadolu uygarlıklarını tanıtır.
- Türkiye'yi tanıtır.
- Rehberlik hizmeti verir.
- Biletleme yapar.
- İş öncesi hazırlık yapar.
- Tur programı hazırlar.
- Bilgisayarda operasyon paket programlarını kullanır.

4. Sertifika Sahibinin Çalışabileceği İş Alanları ⁽¹⁾

Operasyon Elemanı, Seyahat Acentesi Ürün Planlama ve Operasyon Sorumlusu Turizm sektöründe faaliyet gösteren turizm seyahat acenteleri ve seyahat acentelerinde çalışabilirler.

⁽¹⁾ Varsa

^(*)Açıklayıcı not

Bu belge, adı geçen sertifika hakkında ilave bilgi vermek üzere tasarlanmış olup hukuki bir statüsü yoktur. Belgede yer alan tanımlamaların formatlarında aşağıdaki metinler esas alınmıştır: Niteliklerin Şeffaflığı Hakkındaki 3 Aralık 1992 tarih ve 93/C 49/01 Konsey Kararı, Mesleki Eğitim Sertifikalarının Şeffaflığı Hakkındaki 15 Temmuz 1996 tarih ve 96/C 224/04 sayılı Konsey Kararı ve Öğrencilerin, Eğitim Almakta Olanların, Gönüllü Çalışmalarda Bulunanların, Öğretmen ve Eğitimcilerin Topluluk İçinde Hareketliliği Hakkındaki Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 10 Temmuz 2001 tarih ve 2001/613/EC sayılı Tavsiyesi

5. Sertifikanın Resmi Dayanağı													
Sertifikayı veren kurumun adı ve statüsü Millî Eğitim Bakanlığı'na bağlı ilgili örgün mesleki ve teknik eğitim yapan ortaöğretim kurumu	Sertifikanın akreditasyonunu/tanınmasını sağlayan ulusal/bölgesel makamın adı ve statüsü Millî Eğitim Bakanlığı												
Sertifikanın (ulusal veya uluslararası) düzeyi Avrupa Yeterlilikler Çerçevesine göre 4. seviye meslektir. Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine göre 4. seviye meslektir. Aynı zamanda ISCED 3'e karşılık gelmektedir. ISCED-F KODU: 1015	Not skalası / Geçme koşulları <table> <tr> <td><u>Puan</u></td> <td><u>Derece</u></td> </tr> <tr> <td>85,00-100</td> <td>Pekiyi</td> </tr> <tr> <td>70,00-84,99</td> <td>İyi</td> </tr> <tr> <td>60,00-69,99</td> <td>Orta</td> </tr> <tr> <td>50,00-59,99</td> <td>Geçer</td> </tr> <tr> <td>0-49,99</td> <td>Geçmez</td> </tr> </table>	<u>Puan</u>	<u>Derece</u>	85,00-100	Pekiyi	70,00-84,99	İyi	60,00-69,99	Orta	50,00-59,99	Geçer	0-49,99	Geçmez
<u>Puan</u>	<u>Derece</u>												
85,00-100	Pekiyi												
70,00-84,99	İyi												
60,00-69,99	Orta												
50,00-59,99	Geçer												
0-49,99	Geçmez												
Bir sonraki eğitim/öğretim seviyesine geçme durumu Bu diploma sahibi ilgili mevzuat doğrultusunda yükseköğretim programlarına geçiş yapabilir.	Uluslararası anlaşmalar												
Yasal dayanak 1739 sayılı Millî Eğitim Temel Kanunu 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu Millî Eğitim Bakanlığı, Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği													

[illegible]