

1. Sertifikanın Başlığı⁽¹⁾

**Aile ve Tüketici Hizmetleri Alanı
Tüketici Hizmetleri Dalı**

⁽¹⁾ Anadilde yazıldığı şekliyle

2. Sertifika Başlığının Tercümesi⁽¹⁾

⁽¹⁾ Uygunsa yazın. Bu tercümenin yasal bir hükmü yoktur.

3. Beceri ve Yetkinliklerin Profili

Bu sertifika sahibi;

- Etkili iletişim, dinleme ve empati, kendini ifade edebilme, güzel konuşma, sözsüz iletişim ve toplumsal hayatta iletişim sağlar.
- Sosyal destek, sosyal dayanışma, sosyal destek hizmet uygulama alanları hakkında bilgi sahibi olur.
- Tüketici hizmetleri kapsamı, tüketici tipleri, tüketici bilinci, tüketimi etkileyen faktörler, tüketici problemleri, tüketici problemlerine çözüm yolları ve tüketiciye verilen hizmetler ile ilgili ortak bilgi, beceri ve yetkinliklerini kazanır.
- Tüketici davranışları ve tüketicinin korunması hakkında bilgi sahibi olur.
- İş sağlığı ve güvenliği tedbirleri olarak satış öncesi, satışa hazırlık ve satış işlemleri hazırlar/yürütür.
- Dosyalama ve arşivleme yapar.
- Ambalajlama ve paketleme işlemlerini planlar ve yapar.
- Temel hukuk iş ve işlemlerini yürütür.
- İşletme türüne uygun olarak ticari hesaplamalar yapar.
- Ürün iade işlemlerini yapar.

4. Sertifika Sahibinin Çalışabileceği İş Alanları⁽¹⁾

Toptan ve Perakende Satış Elemanı olarak çalışabilir.

⁽¹⁾ Varsa

⁽¹⁾Açıklayıcı not

Bu belge, adı geçen sertifika hakkında ilave bilgi vermek üzere tasarlanmış olup hukuki bir statüsü yoktur. Belgede yer alan tanımlamaların formatlarında aşağıdaki metinler esas alınmıştır: Niteliklerin Şeffaflığı Hakkındaki 3 Aralık 1992 tarih ve 93/C 49/01 Konsey Kararı, Mesleki Eğitim Sertifikalarının Şeffaflığı Hakkındaki 15 Temmuz 1996 tarih ve 96/C 224/04 sayılı Konsey Kararı ve Öğrencilerin, Eğitim Almakta Olanların, Gönüllü Çalışmalarda Bulunanların, Öğretmen ve Eğitimcilerin Topluluk İçinde Hareketliliği Hakkındaki Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 10 Temmuz 2001 tarih ve 2001/613/EC sayılı Tavsiyesi

5. Sertifikanın Resmi Dayanağı

Sertifikayı veren kurumun adı ve statüsü Millî Eğitim Bakanlığı'na bağlı ilgili örgün mesleki ve teknik eğitim yapan ortaöğretim kurumu	Sertifikanın akreditasyonunu/tanınmasını sağlayan ulusal/bölgesel makamın adı ve statüsü Millî Eğitim Bakanlığı
Sertifikanın (ulusal veya uluslararası) düzeyi Avrupa Yeterlilikler Çerçevesine göre 4. seviye meslektir. Türkiye Yeterlilikler Çerçevesine göre 4. seviye meslektir. Aynı zamanda ISCED 3'e karşılık gelmektedir. ISCED-F KODU: 0416	Not skalası / Geçme koşulları Puan Derece 85,00-100 Pekiyi 70,00-84,99 İyi 60,00-69,99 Orta 50,00-59,99 Geçer 0-49,99 Geçmez
Bir sonraki eğitim/öğretim seviyesine geçme durumu Bu diploma sahibi ilgili mevzuat doğrultusunda yükseköğretim programlarına geçiş yapabilir.	Uluslararası anlaşmalar
Yasal Dayanak 1739 sayılı Millî Eğitim Temel Kanunu 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu Millî Eğitim Bakanlığı Ortaöğretim Kurumları Yönetmeliği 5510 sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu	

6. Sertifikayı Almanın Resmi Yolları

1. Dört yıllık eğitim veren Anadolu meslek veya Anadolu teknik programını tamamlamış olmak 2. Mesleki açık öğretim lisesinden alanı ile ilgili eğitim programını başarı ile tamamlamış olmak						
Eğitimin Süresi Örgün eğitimin 9. sınıfından itibaren eğitimin süresi 4 yıl olup eğitimi teorik ve uygulamalı eğitimin program içindeki yüzdesi ve süresi aşağıda belirtilmektedir. Meslek eğitimi teorik ve uygulamalı olarak yapılır.						
Alınan mesleki eğitim ve öğretime ilişkin açıklama	Toplam programın yüzdesi (%)			Süre (hafta)		
	Anadolu Meslek Program	Anadolu Teknik Program	Mesleki Eğitim Merkez	Anadolu Meslek Program	Anadolu Teknik Program	Mesleki Eğitim Merkez
Okul-Eğitim Merkezi Tabanlı	85	93	-	122	108	-
İşyeri Tabanlı	15	7	-	22	8	-
Sertifika alınan eğitimin/ öğretimin süresi				144	116	-
Giriş koşulları 1. Örgün mesleki eğitim için ortaokulu tamamlamış olmak ve ilgili mevzuata göre yaş sınırını aşmamak 2. Mesleki açık öğretim lisesi için ortaokulu tamamlamış olmak 3. Mesleki ve teknik Anadolu lisesi Anadolu meslek ve Anadolu teknik programına girmek için orta öğretim kurumlarına giriş sınavında başarılı olmak veya merkezi yerleştirme ile yerleşmek						
Ek bilgi Bu EUROPASS Sertifika Eki 2024 ve sonrasında ilgili programdan mezun olan öğrenciler için hazırlanmıştır. Daha fazla bilgiye (ulusal yeterlilik sistemine ilişkin bilgiler dâhil olmak üzere) şu adreslerden ulaşılabilir: www.myk.gov.tr www.tyc.gov.tr Europass: https://www.europass.gov.tr/ https://europass.cedefop.europa.eu/ Ulusal Referans Noktası http://urn.meb.gov.tr						