

1. SERTİFİKANIN ADI (TR) ⁽¹⁾

**Sertifika Programı Bitirme Belgesi
Rezervasyon**

⁽¹⁾ Orijinal adı

2. SERTİFİKANIN TERCÜME EDİLMİŞ ADI (EN) ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Bu çevirinin yasal statüsü yoktur

3. BECERİLERİN VE YETERLİKLERİN PROFİLİ

Bu sertifika sahibi;

- Konuk İlişkilerini Yürütür.
- Kat Hizmetlerinde Organizasyon Yapar.
- Önbüro Hizmetlerini Yürütür.
- Seyahat Acentacılığı Hizmetlerini Yürütür ve rehberlik hizmeti verir.
- Seyahatte Mesleki Yabancı Dili Kullanır.
- Dosyalama ve Arşivleme Yapar.
- Anadolu Kültürünü ve Anadolu Uygarlıklarını Tanıtır.
- Türkiye Coğrafyasını Tanıtır.
- Konaklama İşletmelerinde Reklamasyonu Engeller.
- Biletleme Yapar.
- Animasyona Hazırlık Yapar.
- İş Öncesi Hazırlık Yapar.
- Rezervasyon Sistemlerini Tanır ve Rezervasyon Yapar.

4. SERTİFİKA SAHİBİNİN GİREBİLECEĞİ MESLEK ÇEŞİTLERİ ⁽¹⁾

Turizm sektöründe faaliyet gösteren seyahat acentelerinde çalışabilirler.

⁽¹⁾ Varsa

***) Bilgi notu:**

Bu belge, adı geçen sertifika hakkında ilave bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır ve kendi içinde yasal bir statüsü yoktur. Belgede yer alan tanımlamaların formatlarında aşağıdaki metinler esas alınmıştır: Niteliklerin şeffaflığı hakkında 3 Aralık 1992 tarih ve 93/C 49/01 sayılı Konsey Kararı, mesleki eğitim sertifikalarının şeffaflığı hakkında 15 Temmuz 1996 tarih ve 96/C 224/04 sayılı Konsey Kararı ve öğrencilerin, eğitim almakta olanların, gönüllü çalışmalarda bulunanların, öğretmenlerin ve eğitimcilerin Topluluk içinde hareketliliği hakkında Avrupa Parlamentosu ve Konseyinin 10 Temmuz 2001 tarih ve 2001/613/EC sayılı Tavsiyesi. Daha fazla bilgi için <http://europass.cedefop.eu.int>

© European Communities 2002

5. SERTİFİKANIN YASAL DAYANAĞI

| | |
|--|--|
| Sertifikayı veren kurumun adı ve statüsü Milli Eğitim Bakanlığına bağlı meslekî ve teknik eğitim veren örgün ve yaygın eğitim kurum ve kuruluşları | Sertifikanın tanınmasını/yetki verilmesini sağlayan ulusal/bölgesel otoritenin adı ve statüsü Milli Eğitim Bakanlığı |
| Sertifikanın seviyesi (ulusal ve uluslararası) Avrupa Yeterlilik Çerçevesine göre 4. seviye meslektir. Ulusal Yeterlilik Çerçevesine göre 4. seviye meslektir. Aynı zamanda ISCED 3 e karşılık gelmektedir. | Değerlendirme Ölçeği/Geçme Koşulları Yaygın eğitim kurumlarında değerlendirme ölçeği olarak 5' lik not sistemi kullanılır. 85-100 arası 5 Çok iyi 70-84 arası 4 İyi 55-69 arası 3 Orta 45-54 arası 2 Geçer 0-44 arası 1 Başarısız |
| Bir sonraki eğitim/öğretim seviyesine geçme durumu Bu sertifika sahibi ilgili mevzuat doğrultusunda fark eğitimi alarak diploma programına devam edebilir. Meslekî eğitim alan veya bitirmiş olan birey; gerekli modülleri tamamlayarak alandaki diğer dallar/meslekler arasında geçiş yapabilir. | Uluslararası anlaşmalar |
| Yasal dayanak Mili Eğitim Temel Kanunu 3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu Mesleki ve Teknik Eğitim Yönetmeliği Yaygın Eğitim Kurumları Yönetmeliği | |

6. SERTİFİKAYI ALMANIN RESMİ YOLLARI

| |
|---|
| 1. Meslekî Eğitim Merkezlerinde (MEM) sertifika programını başarı ile tamamlamak, a-) Ustalık sınavına girme koşullarını taşıyor olmak, b-) Mesleğinde ustalık sınavını başarmak, 2. Halk Eğitimi Merkezlerinde (HEM) sertifika/kurs programını başarı ile tamamlamak, 3. Pratik Kız Sanat Okullarında (PKSO) sertifika/kurs programını başarı ile tamamlamak, 4. Diğer meslekî ve teknik eğitim kurumlarında sertifika/kurs programını başarı ile tamamlamak, |
|---|

Eğitim Süresi
Mesleki eğitim teorik ve uygulamalı olarak yapılır. Teorik ve uygulamalı eğitimin yüzdesi ve süresi yaygın eğitim kurumlarına göre aşağıda belirtilmektedir.

| Alman Meslekî ve Teknik Eğitimin Niteliği | Program içindeki yüzdesi (%) | | | Süre* (saat/hafta/ay/yıl) | | |
|---|------------------------------|-----|------|---------------------------|-----|------|
| | MEM | HEM | PKSO | MEM | HEM | PKSO |
| • Okul/Eğitim merkezi tabanlı | | | | | | |
| • İş başında eğitim | | | | | | |
| • Akredite edilmiş önceki öğrenmeler | | | | | | |
| Toplam süre | | | | | | |

*Bu sertifikayı almak için gereken toplam eğitim/öğretim süresi en az 1920 saattir.

Ek Bilgi

Giriş Şartları

Mesleki Eğitim Merkezleri (MEM) İçin;

1.Ustalık sınavına giriş şartlarını taşıyor olmak.

Halk Eğitim Merkezleri (HEM) ve Pratik Kız Sanat Okulların (PKSO) İçin;

1. Zorunlu eğitimi tamamlamış olmak,

2. Sağlık açısından dalın/mesleğin gerektirdiği işleri yapmaya uygun olmak,

Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi dahil daha fazla bilgi için:

<http://www.myk.gov.tr>

Ulusal Referans Noktası

<http://earged.meb.gov.tr/urn>

Europass

<http://europass.cedefop.eu.int><http://earged.meb.gov.tr/htmlsayfalar/birimlerimiz/urn/unana.htm>