



SERTİFİKA EKİ (*)



TÜRKİYE

1. SERTİFİKANIN ADI (TR) ⁽¹⁾

**Sertifika Programı Bitirme Belgesi
Ön Kasa Elemanı**

⁽¹⁾ Orijinal adı

2. SERTİFİKANIN TERCÜME EDİLMİŞ ADI (EN) ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Bu çevirinin yasal statüsü yoktur

3. BECERİLERİN VE YETERLİKLERİN PROFİLİ

Bu sertifika sahibi;

- Kişisel bakım yapar,
- Organizasyon yapar,
- Yabancı dilde dinler, konuşur, okur ve yazar,
- Yabancı dilde mesleki konuları dinler, konuşur, okur ve yazar,
- Ön büro organizasyonu yapar,
- Konuk tiplerine göre davranır,
- Konukları karşılar,
- Konuk giriş kayıt işlemlerini yapar,
- Konuk çıkış işlemlerini yapar,
- Konuk çıkış kayıt işlemlerini yapar.

4. SERTİFİKA SAHİBİNİN GİREBİLECEĞİ MESLEK ÇEŞİTLERİ ⁽¹⁾

Turizm sektöründe, konaklama tesisleri (kamu ve özel), danışma hizmeti veren sektörler, a grubu seyahat acenteleri, b grubu seyahat acenteleri, c grubu seyahat acenteleri, kendi işyerleri vb. yerlerde **Ön Kasa Elemanı** olarak çalışabilirler.

⁽¹⁾ Varsa

*) Bilgi notu:

Bu belge, adı geçen sertifika hakkında ilave bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır ve kendi içinde yasal bir statüsü yoktur. Belgede yer alan tanımlamaların formatlarında aşağıdaki metinler esas alınmıştır: Niteliklerin şeffaflığı hakkında 3 Aralık 1992 tarih ve 93/C 49/01 sayılı Konsey Kararı, mesleki eğitim sertifikalarının şeffaflığı hakkında 15 Temmuz 1996 tarih ve 96/C 224/04 sayılı Konsey Kararı ve öğrencilerin, eğitim almakta olanların, gönüllü çalışmalarda bulunanların, öğretmenlerin ve eğitimcilerin Topluluk içinde hareketliliği hakkında Avrupa Parlamentosu ve Konseyinin 10 Temmuz 2001 tarih ve 2001/613/EC sayılı Tavsiyesi. Daha fazla bilgi için <http://europass.cedefop.eu.int>

© European Communities 2002

5. SERTİFİKANIN YASAL DAYANAĞI

| | |
|--|--|
| Sertifikayı veren kurumun adı ve statüsü Milli Eğitim Bakanlığına bağlı meslekî ve teknik eğitim veren örgün ve yaygın eğitim kurum ve kuruluşları | Sertifikanın tanınmasını/yetki verilmesini sağlayan ulusal/bölgesel otoritenin adı ve statüsü Milli Eğitim Bakanlığı |
| Sertifikanın seviyesi (ulusal ve uluslararası) Avrupa Yeterlilik Çerçevesine göre 3. seviye meslektir. Ulusal Yeterlilik Çerçevesine göre 3. seviye meslektir. Aynı zamanda ISCED 2'ye karşılık gelmektedir. | Değerlendirme Ölçeği/Geçme Koşulları Yaygın eğitim kurumlarında değerlendirme ölçeği olarak 5' lik not sistemi kullanılır. 85-100 arası 5 Çok iyi 70-84 arası 4 İyi 55-69 arası 3 Orta 45-54 arası 2 Geçer 0-44 arası 1 Başarısız |
| Bir sonraki eğitim/öğretim seviyesine geçme durumu Mesleğin 4. Seviye eğitim programlarına ve/veya ilgili mevzuat doğrultusunda fark eğitimi alarak diploma programına devam edebilir. Meslekî eğitim alan veya bitirmiş olan birey; gerekli modülleri tamamlayarak alandaki diğer meslekler arasında geçiş yapabilir | Uluslararası anlaşmalar |
| Yasal dayanak Mili Eğitim Temel Kanunu 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu Mesleki ve Teknik Eğitim Yönetmeliği Yaygın Eğitim Kurumları Yönetmeliği | |

6. SERTİFİKAYI ALMANIN RESMİ YOLLARI

- Meslekî Eğitim Merkezlerinde (MEM) sertifika programını başarı ile tamamlamak,
 - Mevzuattaki kalfalık sınavına girebilme şartlarını taşımak,
 - Mesleğinde kalfalık sınavını başarmak,
- Halk Eğitimi Merkezlerinde (HEM) kurs programını başarı ile tamamlamak,
- Pratik Kız Sanat Okullarında (PKSO) sertifika/kurs programını başarı ile tamamlamak,
- Diğer meslekî ve teknik eğitim kurumlarında sertifika/kurs programını başarı ile tamamlamak,

Eğitim Süresi

Mesleki eğitim teorik ve uygulamalı olarak yapılır. Teorik ve uygulamalı eğitimin yüzdesi ve süresi yaygın eğitim kurumlarına göre aşağıda belirtilmektedir.

| Alınan Mesleki ve Teknik Eğitimin Niteliği | Program içindeki yüzdesi (%) | | | Süre* (saat/hafta/ay/yıl) | | |
|--|------------------------------|-----|------|--|-----|------|
| | MEM | HEM | PKSO | MEM | HEM | PKSO |
| • Okul/Eğitim merkezi tabanlı | | | | | | |
| • İş başında eğitim | | | | | | |
| • Akredite edilmiş önceki öğrenmeler | | | | | | |
| Toplam süre | | | | Bu sertifikayı almak için gereken toplam eğitim/öğretim süresi en az 1224 saattir. | | |

Ek Bilgi

Giriş Şartları

Mesleki Eğitim Merkezleri (MEM) İçin;

1. Zorunlu eğitimi tamamlamış olmak,
2. Sağlık açısından mesleğin gerektirdiği işleri yapmaya uygun olmak.
- 3.Kalfalık sınavına giriş şartlarını taşıyor olmak.

Halk Eğitim Merkezleri (HEM) ve Pratik Kız Sanat Okulların (PKSO) İçin;

- 1.Okuma yazma bilmek veya zorunlu eğitimi tamamlamış olmak.
2. Sağlık açısından mesleğin gerektirdiği işleri yapmaya uygun olmak.

Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi dahil daha fazla bilgi için:

<http://www.myk.gov.tr>

Ulusal Referans Noktası

<http://earged.meb.gov.tr/urn>

Europass

<http://europass.cedefop.eu.int>