



SERTİFİKA EKİ (*)



TÜRKİYE

1. SERTİFİKANIN ADI (TR) ⁽¹⁾

**Sertifika Programı Bitirme Belgesi
Reyon Görevlisi**

⁽¹⁾ Orijinal adı

2. SERTİFİKANIN TERCÜME EDİLMİŞ ADI (EN) ⁽¹⁾

⁽¹⁾ Bu çevirinin yasal statüsü yoktur

3. BECERİLERİN VE YETERLİKLERİN PROFİLİ

Bu sertifika sahibi;

- Müşteri özelliklerini belirler,
- Müşteri memnuniyetini arttıracak faaliyetleri yürütür,
- Müşteriyle sağlıklı iletişim kurar,
- Günlük satış programı hazırlar,
- İş hukukunu uygular.

4. SERTİFİKA SAHİBİNİN GİREBİLECEĞİ MESLEK ÇEŞİTLERİ ⁽¹⁾

Pazarlama ve perakendecilik sektöründe ve her alanda **Reyon Görevlisi** olarak çalışabilirler.

⁽¹⁾ Varsa

*) Bilgi notu:

Bu belge, adı geçen sertifika hakkında ilave bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır ve kendi içinde yasal bir statüsü yoktur. Belgede yer alan tanımlamaların formatlarında aşağıdaki metinler esas alınmıştır: Niteliklerin şeffaflığı hakkında 3 Aralık 1992 tarih ve 93/C 49/01 sayılı Konsey Kararı, mesleki eğitim sertifikalarının şeffaflığı hakkında 15 Temmuz 1996 tarih ve 96/C 224/04 sayılı Konsey Kararı ve öğrencilerin, eğitim almakta olanların, gönüllü çalışmalarda bulunanların, öğretmenlerin ve eğitimcilerin Topluluk içinde hareketliliği hakkında Avrupa Parlamentosu ve Konseyinin 10 Temmuz 2001 tarih ve 2001/613/EC sayılı Tavsiyesi. Daha fazla bilgi için <http://europass.cedefop.eu.int>

© European Communities 2002

5. SERTİFİKANIN YASAL DAYANAĞI

Sertifikayı veren kurumun adı ve statüsü Milli Eğitim Bakanlığına bağlı meslekî ve teknik eğitim veren örgün ve yaygın eğitim kurum ve kuruluşları	Sertifikanın tanınmasını/yetki verilmesini sağlayan ulusal/bölgesel otoritenin adı ve statüsü Milli Eğitim Bakanlığı
Sertifikanın seviyesi (ulusal ve uluslararası) Avrupa Yeterlilik Çerçevesine göre 2. seviye meslektir. Ulusal Yeterlilik Çerçevesine göre 2. seviye meslektir. Aynı zamanda ISCED 2'ye karşılık gelmektedir.	Değerlendirme Ölçeği/Geçme Koşulları Yaygın eğitim kurumlarında değerlendirme ölçeği olarak 5' lik not sistemi kullanılır. 85-100 arası 5 Çok iyi 70-84 arası 4 İyi 55-69 arası 3 Orta 45-54 arası 2 Geçer 0-44 arası 1 Başarısız
Bir sonraki eğitim/öğretim seviyesine geçme durumu Mesleğin 3. Seviye eğitim programlarına ve/veya ilgili mevzuat doğrultusunda fark eğitimi alarak devam edebilir. Meslekî eğitim alan veya bitirmiş olan birey; gerekli modülleri tamamlayarak alandaki diğer meslekler arasında geçiş yapabilir.	Uluslararası anlaşmalar
Yasal dayanak Mili Eğitim Temel Kanunu 3308 sayılı Mesleki Eğitim Kanunu Mesleki ve Teknik Eğitim Yönetmeliği Yaygın Eğitim Kurumları Yönetmeliği	

6. SERTİFİKAYI ALMANIN RESMİ YOLLARI

1. Meslekî Eğitim Merkezlerinde (MEM) sertifika programını başarı ile tamamlamak,
2. Halk Eğitimi Merkezlerinde (HEM) kurs programını başarı ile tamamlamak,
3. Pratik Kız Sanat Okullarında (PKSO) sertifika/kurs programını başarı ile tamamlamak,
4. Diğer meslekî ve teknik eğitim kurumlarında sertifika/kurs programını başarı ile tamamlamak,

Eğitim Süresi

Mesleki eğitim teorik ve uygulamalı olarak yapılır. Teorik ve uygulamalı eğitimin yüzdesi ve süresi yaygın eğitim kurumlarına göre aşağıda belirtilmektedir.

Alınan Mesleki ve Teknik Eğitimin Niteliği	Program içindeki yüzdesi (%)			Süre (saat/hafta/ay/yıl)		
	MEM	HEM	PKSO	MEM	HEM	PKSO
• Okul/Eğitim merkezi tabanlı				Bu sertifikayı almak için gereken toplam eğitim/öğretim süresi en az 576 saattir.		
• İş başında eğitim						
• Akredite edilmiş önceki öğrenmeler						
Toplam süre						

Ek Bilgi

Giriş Şartları

Mesleki Eğitim Merkezleri (MEM) İçin;

1. Zorunlu eğitimi tamamlamış olmak,
2. Sağlık açısından mesleğin gerektirdiği işleri yapmaya uygun olmak.
3. Mesleği ile ilgili bir işte çalışıyor olmak.

Halk Eğitim Merkezleri (HEM) ve Pratik Kız Sanat Okulların (PKSO) İçin;

- 1.Okuma yazma bilmek veya zorunlu eğitimi tamamlamış olmak.
2. Sağlık açısından mesleğin gerektirdiği işleri yapmaya uygun olmak.

Ulusal Yeterlilikler Çerçevesi dahil daha fazla bilgi için:

<http://www.myk.gov.tr>

Ulusal Referans Noktası

<http://earged.meb.gov.tr/urn>

Europass

<http://europass.cedefop.eu.int>